



ElitePartner

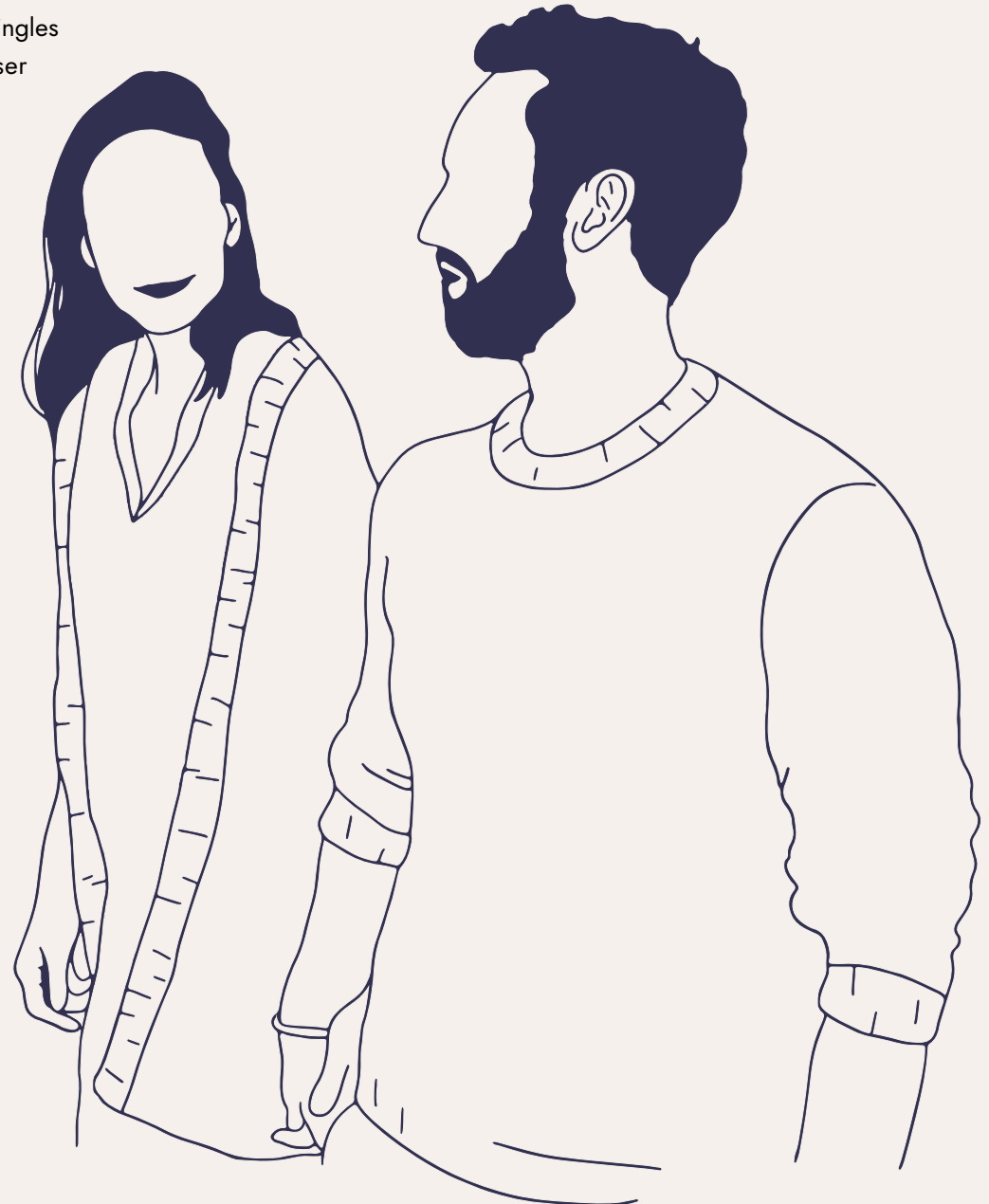
Transparenzbericht 2024

Vorwort

ElitePartner ist die App für Partnersuche mit Anspruch. Seit mehr als 20 Jahren finden Singles bei uns Beziehungen, in denen sie ankommen und gemeinsam wachsen können. Unser Angebot richtet sich an Singles ab 30, die nicht nur die Liebe suchen – sondern eine Partnerschaft auf Augenhöhe, in der Zweisamkeit und Individualität ausbalanciert sind. Sich geborgen und trotzdem frei fühlen, tiefsinnige Gespräche ebenso wie unbeschwerte Momente erleben, das zeichnet ElitePartner-Beziehungen aus.

Unsere Aufgabe ist es, diejenigen zusammenzubringen, die ähnliche Vorstellungen vom Leben zu zweit haben und sich darüber hinaus auch in ihrer Persönlichkeit optimal ergänzen. Diese beiden Bausteine sind die Grundlage für Beziehungen, die glücklich sind und lange halten. Unser wissenschaftlich basiertes Matching sorgt dafür, dass sich bei uns genau diese Singles finden. Unsere Paare bestätigen das: 88 Prozent der ElitePartner-Paare sind miteinander glücklicher als je zuvor – und 92 Prozent geben an, dass sie perfekt zusammenpassen (ElitePartner Paarbefragung 2024).

Ausgangspunkt für das ElitePartner-Matching ist ein eigens für ElitePartner entwickelter Test zur Beziehungspersönlichkeit, den jedes Mitglied bei der Anmeldung durchläuft. Er berücksichtigt neben beziehungsrelevanten Persönlichkeitsdimensionen auch zentrale Lebensmotive und Werte. Das Besondere am ElitePartner-Matching ist das Prinzip des »gesunden Abstands«: Genügend Übereinstimmungen, um sich auf Anhieb zu verstehen und im Zusammenleben zu harmonisieren, aber auch hier und da einige Unterschiede, um einander immer wieder zu überraschen – und gemeinsame Entwicklung zu ermöglichen. Entsprechend finden 88 Prozent der ElitePartner-Paare, dass sie sich gemeinsam persönlich weiterentwickelt haben (ElitePartner Paarbefragung 2024).



Damit unsere Mitglieder sich bei ElitePartner ganz unbesorgt auf das Kennenlernen konzentrieren können, aber auch um sicherzustellen, dass sie bei uns auf Singles treffen, die dasselbe suchen wie sie, prüft ElitePartner jede Anmeldung einzeln und sorgfältig. Nur hochwertige und ernstgemeinte Profile werden zugelassen. Es hat für uns höchste Priorität, unsere Mitglieder vor unseriösen Absichten zu schützen. Durch unsere langjährige Erfahrung und kontinuierliche Überprüfung und Optimierung unserer Sicherheitssysteme kennen wir die Methoden von Betrüger:innen sowie Usern, die sich nicht konform zu unseren Community Guidelines verhalten, sehr genau. Unsere Teams sind so aufgestellt, auch neueste Entwicklungen im Bereich Love Scamming sowie rechtswidrige und unangemessene Inhalte sofort zu erkennen, um jederzeit entsprechend darauf reagieren zu können.

In diesem Bericht zeigen wir, wie unsere Sicherheitsteams ganz konkret arbeiten, um unseren eigenen hohen Ansprüchen an Funktionalität und Sicherheit unseres Service sowie dem Schutz unserer Mitglieder zu jeder Zeit bestmöglich nachzukommen und gleichzeitig eine angemessene Moderation von Inhalten sicherzustellen.

Dieser erste Bericht erfasst als **Berichtszeitraum den 17. Februar 2024 bis zum 31. Dezember 2024**. Wir haben uns bewusst für dieses Rumpfsjahr entschieden, um fortan ab dem 1.1.2025 über ganze Kalenderjahre zu berichten.

Der vorliegende Bericht dient der Erfüllung der Transparenzvorgaben des Art. 15 Digital Services Act (Verordnung (EU) 2022/2065). Danach sind Anbieter von Vermittlungsdiensten verpflichtet, mindestens einmal jährlich in einem maschinenlesbaren Format und auf leicht zugängliche Art und Weise klare, verständliche Berichte über die von ihnen in dem betreffenden Zeitraum durchgeführte Moderation von Inhalten öffentlich zur Verfügung zu stellen.

Die EU-Kommission hat am 4. November 2024 eine Durchführungsverordnung (C(2024) 7005 final) erlassen. Darin sind Details zur Umsetzung der Transparenzvorgaben enthalten.

Mit dem folgenden Bericht und insbesondere dem Anhang zu diesem Bericht kommen wir diesen Transparenzvorgaben des Art. 15 DSA und der zuvor genannten Durchführungsverordnung nach. Gemäß dieser Durchführungsverordnung kann der Bericht für den Berichtszeitraum 17. Februar 2024 bis 31. Dezember 2024 nach der Verordnung (EU) 2022/2065 erfolgen; erst ab dem 1. Juli 2025 muss die Berichterstattung nach den Vorlagen in Anhang I der Durchführungsverordnung erfolgen (vgl. Annex 2 der Durchführungsverordnung).

Der vorliegende Transparenzbericht für ElitePartner verwendet die Vorlage aus dem Entwurfsstatus der EU-Kommission, der für die Feedback-Runden verwendet worden ist. Aufgrund des späteren finalen Erlasses der Durchführungsverordnung am 4. November 2024 haben wir unseren ersten Transparenzbericht auf Grundlage der Entwurfs-Vorgabe eingerichtet. Wegen des Übergangszeitraums gemäß der Durchführungsverordnung betrachten wir dies als zulässig. Ab dem 1. Januar 2025 werden wir auf Grundlage der finalen Vorlage der Durchführungsverordnung berichten.

Dieser Transparenzbericht gliedert sich in ein erstes Kapitel mit allgemeineren Ausführungen zu unserer Moderation und zu rechtswidrigen sowie unangemessenen Inhalten. Im zweiten Kapitel wird unsere Content Moderation dargestellt. Abschließend erscheinen im dritten Kapitel die quantitativen und qualitativen Informationen entsprechend der Vorlage des Entwurfs der Durchführungsverordnung.

Wir bieten selbstverständlich an, die qualitativen und quantitativen Informationen aus der Vorlage auch als CSV-Format herunterzuladen.

Allgemeine Ausführungen zur Moderation bei ElitePartner:

Welche Arten von problematischen Inhalten moderieren wir?

Wir möchten, dass sich unsere Kund:innen bei der Nutzung unseres Services zu jeder Zeit wohl und sicher fühlen und somit bei uns beste Bedingungen für ihre Suche nach dem für sie passenden Menschen vorfinden. Zu diesem Zweck haben wir Community Guidelines erstellt, die das Miteinander auf unserer Plattform regeln. Diese sind zugleich Bestandteil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), in die alle ElitePartner-Nutzende bei Registrierung eines Profils einwilligen – unabhängig davon, ob die Mitgliedschaft kostenlos oder kostenpflichtig genutzt wird.

ElitePartner-Nutzende sollen unser Angebot als einen Ort des vertrauensvollen Austauschs erleben. Auf unserer Plattform soll die grundsätzlich uneingeschränkte Gelegenheit bestehen, sich entsprechend der eigenen Persönlichkeit gegenüber anderen User:innen darzustellen, um miteinander in einen möglichst authentischen Austausch bzw. ein authentisches Dating-Erlebnis zu haben. Hierzu gehört grundsätzlich auch die Möglichkeit zu einer offenen Kommunikation und zur Kundgabe der eigenen Meinung. Die freie und ungehinderte Kommunikation der Nutzenden stellt einen Kernbestandteil unserer Plattform dar und genießt für uns höchste Priorität. Dies gilt sowohl für den Bereich des Profils als auch des Chats. User:innen können auf unserer Plattform beispielsweise Fotos, Texte, Chatnachrichten oder andere Informationen (»Inhalte«) über ihr Profil bzw. im Chat teilen.



Das Verhalten und die Kommunikation der Nutzenden untereinander müssen fair sein. Das Recht eines Nutzenden, seine Meinung zu äußern sowie sich selbst und die eigene Persönlichkeit auszuleben, endet jedoch grundsätzlich dort, wo dies in die Rechte anderer User:innen eingreift bzw. rechtswidrig ist. Zudem bestehen allgemeine Verhaltensregeln, die wir als Plattformanbieter für ein faires Dating-Erlebnis voraussetzen. Daher gilt: Wir dulden keine rechtswidrigen und unangemessenen Inhalte. Wir moderieren – im Rahmen der geltenden Gesetze, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Community Guidelines – solche rechtswidrigen und unangemessenen Inhalte. Wir machen dabei – sofern erforderlich und angemessen – von unserem Recht Gebrauch, Inhalte, wie insbesondere Fotos oder Texte, zu löschen und User:innen teilweise oder vollständig zu sperren bzw. auszuschließen. Dies gilt aufgrund einer Meldung, die Nutzende vornehmen können, sowie auch dann, wenn wir als Plattformbetreiber durch eigene Maßnahmen Kenntnis von rechtswidrigen oder unangemessenen Inhalten erhalten.

Wir sind uns unserer Verantwortung als Plattformbetreiber bewusst und entscheiden sorgfältig, objektiv, frei von Willkür, stets unter Wahrung des Grundsatzes der Verhältnismäßigkeit und in Ansehung aller Einzelfallumstände. Wir beachten bei unseren Entscheidungen die widerstreitenden Interessen bzw. die Grundrechte unserer User:innen. Alle Entscheidungen werden durch uns begründet und alle betroffenen Nutzenden haben dagegen unter anderem das Recht, Beschwerde bei uns einzulegen.

Im Folgenden beschreiben wir exemplarisch, welche Arten von Inhalten bei ElitePartner gegen unsere Community Guidelines verstoßen. Auch auf unserer Website können diese Community Guidelines jederzeit eingesehen werden.

Hassrede, Diskriminierung, Verleumdung

Hass hat auf unserer Dating-Plattform nichts zu suchen. Aus diesem Grund dulden wir keine Inhalte, in denen zu Gewalt oder Hass gegen Einzelpersonen oder eingrenzbarer bzw. bestimmte Gruppen auf der Grundlage von deren ethnischer Herkunft, Religion, Behinderung und Gesundheitsstatus, Alter, Nationalität, sexueller Orientierung, Geschlecht, Geschlechtsidentität, Kaste, Einwanderungsstatus oder ähnlichen Merkmalen oder Eigenschaften aufgerufen oder gezeigt wird, die mit systematischer Diskriminierung oder Ausgrenzung in Verbindung stehen.

Meinungsfreiheit und Toleranz gehören zu den wichtigsten Grundrechten und Freiheiten – auch auf unserer Plattform. Meinungsfreiheit und Toleranz haben allerdings Grenzen, wenn Inhalte rassistisch und diskriminierend, beleidigend bzw. demütigend, verleumderisch, bedrohend, ein religiöses Bekenntnis verunglimpfend sind oder eine üble Nachrede darstellen.

Unangemessenes Verhalten / Sprache, Einschüchterung, Mobbing, Stalking

Jede:r User:in muss den Willen anderer User:innen respektieren. Das nachhaltige Belästigen anderer Nutzenden oder Animieren dazu sind verboten. Bereits der Versuch des Schikanierens, nachhaltigen Belästigens oder Nachstellens und Einschüchterns ist auf unserer Plattform untersagt. Nötigende und erpresserische Inhalte sind verboten.

Jugendschutz

Voraussetzung für die Nutzung unserer Plattform ist, dass User:innen zuvor das 18. Lebensjahr vollendet haben. Jegliche Nutzung unserer Plattform durch Minderjährige ist untersagt. Wir sprechen mit unserem Service sowie begleitenden Werbemaßnahmen explizit keine minderjährigen Kund:innen an und beabsichtigen nicht, in der Aussteuerung unserer Werbemittel und Kampagnen minderjährige Zielgruppen anzusprechen. Darüber hinaus ist die vollumfängliche Nutzung aller Kontaktmöglichkeiten von ElitePartner nur mit einer kostenpflichtigen Mitgliedschaft möglich.

Inhalte (insbesondere Bilder), die Minderjährige oder Kinder (unter 18 Jahren) zeigen, sind auf unserer Plattform ebenso verboten. Das gilt ebenso, wenn es sich um die eigenen Kinder des:der teilenden Nutzenden handelt und auch, wenn der:der teilende Nutzende die Erlaubnis dazu hat.

Sexuell unangemessener Content / (Kinder-)Pornographie / Missbrauchsdarstellungen

Wir möchten unseren User:innen ein angenehmes Dating-Erlebnis ermöglichen. Pornografische und sexualisierte Inhalte sind daher auf unserer Plattform nicht gestattet, Gleiches gilt auch bereits für anstößige oder vulgäre Inhalte, auch wenn sie nicht zugleich pornografische und sexualisierte Inhalte darstellen. Jegliche Inhalte, die Minderjährige (Personen unter 18 Jahren) sexualisieren oder die sexuelle Ausbeutung von Minderjährigen bzw. Kindern fördern oder verherrlichen, sind ebenfalls strengstens untersagt. Sollten wir von solchen Inhalten Kenntnis erhalten, werden wir entsprechend den Vorgaben des Art. 18 DSA zudem sofort die entsprechenden zuständigen staatlichen Stellen, insbesondere die Straf- und Gefahrenabwehrbehörden, über diese Inhalte und Verhalten informieren.

Gefährdung der öffentlichen Sicherheit / Darstellung unsicherer / verbotener Produkte

Auf unserer Plattform sind alle Inhalte untersagt, die gefährliche Aktivitäten oder Produkte beinhalten. Dies steht mit einem Dating-Erlebnis grundsätzlich in keinem Zusammenhang. Wir tolerieren auf unserer Dating-Plattform zudem keine Inhalte mit illegalen oder unangemessenen Waren und Dienstleistungen, Prostitution und Glücksspiel.

Gewalt

Unsere Plattform soll ein positives Dating-Erlebnis ermöglichen. Jegliche Formen von Gewalt bzw. Gewaltdarstellungen sind daher untersagt. Inhalte mit Darstellungen von Gewalttätigkeiten gegen Menschen, menschenähnliche Wesen (z. B. computer-generierte Figuren) oder Tiere sind nicht erlaubt.

Ebenso ist es untersagt, den Wunsch nach körperlichen Schäden, Tod oder Krankheit eines Nutzenden, anderen Menschen oder einer bestimmbaren Gruppe zu kommunizieren. Das Bewerben, Auffordern oder Ermutigen zum Suizid oder zur Selbstverletzung ist ebenso nicht gestattet.

Auch in diesen Fällen werden wir entsprechend den Vorgaben des Art. 18 DSA die zuständigen staatlichen Stellen, insbesondere die Strafverfolgungsbehörden, informieren.

Fakeprofile, Falschdarstellungen in Profilen / Profilqualität

Auf unserer Plattform sind betrügerisches Verhalten und betrügerische Inhalte nicht gestattet. Dazu gehört insbesondere das Verbreiten von Inhalten, die dazu bestimmt sind, anderen User:innen unwahre Tatsachen vorzuspiegeln. Als unangemessen erachten wir z. B. bereits Täuschungen gegenüber anderen Nutzenden mit dem Ziel, bei diesen einen Irrtum über die vorgespiegelte Tatsache zu erregen und sich hierdurch einen Vorteil bei der Partnersuche oder einen sonstigen Vorteil zu verschaffen, der nicht zwingend nur geldwerter Natur sein muss. Dieses Verbot gilt sowohl für Bots, die auf unserer Plattform untersagt sind, als auch für Personen bzw. User:innen.

Dem Verbot unterfällt beispielsweise, ohne dass dies eine abschließende Aufzählung darstellt, das Vorspiegeln einer falschen Identität sowie falscher Angaben (z. B. durch das Erstellen mehrerer Profile oder eines einzelnen »Fake-Profils« oder falsche Angaben eines Nutzenden).

Profilbilder und -texte müssen angemessen sein. Das Profilbild muss anderen User:innen ein authentisches Bild des optischen Profils geben, um ein zufriedenstellendes Dating-Erlebnis zu ermöglichen. Texte müssen anderen User:innen ein authentisches und realistisches Bild von der Persönlichkeit der Person, die das Profil erstellt hat, vermitteln.

Betrugsversuche: Identitätstäuschung, betrügerisches Verhalten, missbräuchliche Nutzung

Selbstverständlich ist der monetäre Betrug unserer Mitglieder nicht gestattet, z. B. durch das Erstellen mehrerer Profile oder eines einzelnen »Fake-Profils« oder falsche Angaben eines Nutzenden oder das Vorspiegeln einer finanziellen Not mit dem Zweck, hierdurch Geldzahlungen oder andere Vorteile zu erhalten (sog. »Scamming«, »Romance Scamming« oder »Heiratsschwindel«).

Datenschutzverstöße / IT-Sicherheit

Eine faire Kommunikation auf unserer Plattform kann nur stattfinden, wenn die Privatheit und der Datenschutz von anderen User:innen oder Personen zu jedem Zeitpunkt gewahrt werden.

Jegliches Verhalten und Versuche von User:innen oder Bots, die geeignet sind, die IT-Sicherheit unserer Plattform oder die Datensicherheit unserer User:innen zu gefährden, sind strengstens untersagt. Die Sicherheit der Daten unserer User:innen hat oberste Priorität.

Werbung, Spam, Verstöße gegen Urheberrecht

Unsere Plattform soll eine Kommunikation zum Zwecke des Datings ermöglichen. Die Nutzung unserer Plattform zu anderen Zwecken ist untersagt. Jegliche Werbung und Spam für Produkte, Dienstleistungen oder andere Plattformen bzw. Unternehmen, sind daher nicht erlaubt.

Jede:r User:in muss berechtigt sein, die genutzten Inhalte zu verwenden. Die Inhalte dürfen also insbesondere nicht Urheberrechte und sonstige gewerblichen Schutzrechte Dritter verletzen. Dazu gehören unter anderem das Urheberrecht, der Geschäftsgeheimnisschutz, Patentrechte und Markenrechte. Eine Verwendung dieser Inhalte kann unter anderem dadurch rechtmäßig sein, wenn die Rechtsinhabenden damit einverstanden sind und der:die Nutzende dies in Zweifelfällen nachweisen kann.

Unsere Content Moderation

In dem vorliegenden Kapitel beschreiben wir unsere Content Moderation, d.h. wie wir rechtswidrige und unangemessene Inhalte moderieren. Rechtswidrige und unangemessene Inhalte werden grundsätzlich gelöscht. Zudem werden die verantwortlichen User:innen – je nach Schwere und Wiederholung – verwarnet und / oder gesperrt. Grundsätzlicher Maßstab sind insbesondere unsere Community Guidelines, die geltenden Gesetze, Grundrechte sowie eine Abwägung im Einzelfall im Rahmen der Verhältnismäßigkeit. Unser Customer Care Team erhält auf verschiedenen Wegen Kenntnis von solchen rechtswidrigen und unangemessenen Inhalten.

Wir erhalten in der Regel über die von uns zur Verfügung gestellten Meldekanäle Kenntnis von rechtswidrigen und unangemessenen Inhalten. Des Weiteren führen wir eine Moderation auf Eigeninitiative durch.

Unsere Meldekanäle

Seit jeher stellen wir unseren User:innen die Möglichkeit zur Verfügung, rechtswidrige und unangemessene Inhalte zu melden. Nutzende können dazu den Meldebutton betätigen, der in unserer App und im Web an verschiedenen Stellen verfügbar ist. Nach Eingang einer Meldung prüft unser Customer Care Team die Meldung bzw. die Hinweise umfassend sowie sorgfältig anhand der geltenden Gesetze, frei von Willkür und objektiv. Unser gesamtes Verfahren orientiert sich an den Vorgaben der Art. 16 ff. DSA.

Unsere Eigenmoderation

Des Weiteren führen wir Maßnahmen zur Eigenmoderation durch, um rechtswidrige und unangemessene Inhalte zu vermeiden.



1. Zusammenfassung der von den Anbietern auf eigene Initiative durchgeführten Moderation von Inhalten

ElitePartner hat ein umfangreiches Monitoring-System entwickelt, das es ermöglicht, unseriöse Profile sowie rechtswidrige und unangemessene Inhalte umgehend als solche zu identifizieren. Unsere Systeme vermögen Muster sowie Entwicklungen, nicht nur im Bereich des Romance Scammings, sondern auch bei Inhalten, die auf andere Art gegen unsere Community Guidelines verstoßen, schnell zu erkennen und auf sie zu reagieren. Unsere Sicherheitsverfahren erfassen beispielsweise auffälliges Anmelde- oder Nachrichtenverhalten automatisiert. Sie werden fortlaufend trainiert, nicht zuletzt, um etwaige Veränderungen in Methoden und Strategien schnell erfassen zu können. Neben dem automatisierten Monitoring stellt der regelmäßige, persönliche Austausch zwischen den Abteilungen Produktentwicklung, Customer Care und Business Intelligence sicher, dass unsere Maßnahmen ganzheitlich ineinandergreifen.

Um unsere Mitglieder darüber hinaus aktiv zu schützen und ein Dating-Erlebnis im Einklang mit geltenden Gesetzen sowie unseren Community Guidelines zu ermöglichen, ergreifen wir eine Vielzahl weiterer Maßnahmen.

Im Rahmen unseres Sicherheitschecks untersuchen wir mit der automatisierten Profil-Überprüfung jedes neu angelegte Profil darauf, ob eine missbräuchliche Nutzung unserer Plattform vorliegen könnte. Um problematische Vorgänge auf ElitePartner zu identifizieren, beobachten wir stets die Kombination aus einerseits dem Content von Profilen und andererseits dem Verhalten der Nutzenden.

Bei der Registrierung eines Neumitglieds sowie Änderungen bestehender Profile werden Inhalte automatisch mit anderen Daten aus einer Datenbank abgeglichen, in der wir ohne Personenbezug Erfahrungswerte zu sogenannten Fake-Profilen, Bots oder ähnlichem abgespeichert haben. Ergeben sich Auffälligkeiten, nehmen wir auf Basis der zugrundeliegenden Anhaltspunkte eine vertiefte Überprüfung vor. Dabei werden etwa Freitextangaben oder Profilbilder automatisch durch unsere

Sicherheitssysteme untersucht, um umgehend rechtswidrige und unangemessene Inhalte (wie in Kapitel 1 aufgeführt) zu identifizieren, an den Customer Care zur manuellen Prüfung weiterzuleiten und bei Verstoß gegen unsere Community Guidelines eine Veröffentlichung zu unterbinden (Details zur Prüfung von Freitexten und Fotos vgl. Punkt 5, 6 und 7).

Bei schweren oder wiederholten Verstößen gegen unsere Community Guidelines behalten wir uns vor, Profile zeitweise oder dauerhaft zu sperren. Verstößt ein Mitglied gegen unsere Community Guidelines, erlangen wir etwa Kenntnis von beleidigenden Äußerungen in Nachrichten an andere Mitglieder, oder nutzt unsere »Profil melden«-Funktion auf missbräuchliche Art, so kann dies eine sieben-tägige Sperrung des Nutzerprofils zur Folge haben. Bei wiederholtem Fehlverhalten können Profilsperren von 14 oder 28 Tagen bis hin zum vollständigen Ausschluss des Profils von unserem Service folgen.

Im Falle einer Gefahr für Leib und Leben von Personen melden wir Vorgänge auf unserer Plattform an die zuständigen Behörden entsprechend den Vorgaben des Digital Services Act und suchen etwa bei bestimmten Meldefällen den Kontakt zum deutschen Bundeskriminalamt: bei Missbrauchsdarstellungen Minderjähriger (»Kinderpornografie«), der Gefahr von Terrorismus, Menschenhandel oder bei Androhung von Suizid.

Sofern erforderlich und rechtmäßig stellen wir den Strafverfolgungsbehörden bzw. der Polizei sachdienliche Informationen zum Zwecke der Aufklärung zur Verfügung. Auf Wunsch vermitteln wir betroffenen Usern Adressen von Beratungsstellen. Grundsätzlich gilt: Sollte es zu einem strafrechtlich relevanten Vorfall kommen, nehmen wir den Vorfall sehr ernst und empfehlen den Betroffenen, bei der Polizei Anzeige zu erstatten.

2. Aussagekräftige und verständliche Informationen zur angewandten Nachweismethode

Um rechtswidrige und unangemessene Inhalte auf unserer Plattform aufzuspüren, nutzen wir in erster Linie unsere umfassenden, automatisierten Methoden zur Erkennung von Texten und Bildern, die unsere Mitglieder in ihren Profilen verwenden möchten. Unsere Bild- und Textprüfungssysteme schlagen an, sobald zur Verfügung gestellte Inhalte gegen unsere Community Guidelines verstoßen. Entsprechende Inhalte werden anschließend manuell von Customer Care Mitarbeitenden überprüft. Details zur Funktion dieser automatisierten Mittel beschreiben wir unter Punkt 5, 6 und 7.

Darüber hinaus können User:innen unseren Customer Care über die oben (unter Punkt 1) beschriebene Meldefunktion zu rechtswidrigen und unangemessenen Inhalten informieren. Sie können darüber nicht nur Fotos und Texte melden, die gegen unseren Community Guidelines verstoßen, sondern auch Inhalte aus der 1-zu-1-Kommunikation mit anderen Nutzenden an unseren Customer-Care-Mitarbeitenden schicken. Inhalte aus derartigen Unterhaltungen können zur Wahrung der Privatsphäre der Beteiligten nicht automatisch überprüft werden, sondern erfordern den Hinweis der Nutzenden selbst, wenn hier rechtswidriger und unangemessener Content geteilt wird.

3. Aktualisierungen der Nutzungsbedingungen

Unsere aktuellen Community Guidelines wurden vor Inkrafttreten des Digital Services Act für unsere Mitglieder sichtbar in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (»AGB«) am 15.02.2024 veröffentlicht. Die Community Guidelines sind in der Einleitung der AGB sichtbar verlinkt. Die AGB und auch Community Guidelines werden unseren Mitgliedern sowohl bei der Registrierung als auch beim Abschluss einer Premium-Mitgliedschaft zugeschickt. Das letzte Update der AGB für ElitePartner erfolgte am 25.09.2024.

4. Maßnahmen zur Schulung und Unterstützung von Personen, die für die Moderation von Inhalten zuständig sind

Bei ElitePartner kümmert sich ein erfahrenes Team von Customer-Care-Mitarbeitenden tagtäglich um die Anliegen unserer Mitglieder. Neue Mitarbeitende erhalten eine 30-tägige »Grundausbildung«, in der sie umfassend auf ihre Tätigkeit vorbereitet werden. Fünf Tage davon sind für ausführliche Schulungen im Bereich Content-Moderation und für Sicherheitstrainings vorgesehen, sowohl für die Ausbildung zum Verständnis der verwendeten technischen Systeme als auch für Trainings »on the job«.

Nach der »Grundausbildung« folgen regelmäßige Schulungen des Gelernten bei Änderungen oder Neuerungen in unserer Plattform sowie zusätzlich nach individuellem Bedarf. Während kontinuierlicher Qualitätsfeedbacks für jeden einzelnen Mitarbeitenden im Rahmen sogenannter »Quality Hours« wird die Bearbeitung von Fällen mit Content-Moderations- oder Sicherheitsbezug auf den Prüfstand gestellt. Falls erforderlich, werden Nachschulungen angesetzt. Zusätzlich dienen interne Nachbesprechungen und Retrospektiven, auch bei kritischen Fällen, der Qualitätssicherung unseres Customer Care.

5. Zusammenfassung der Nutzung automatisierter Mittel zum Zweck der Moderation von Inhalten

6. Qualitative Beschreibung der automatisierten Mittel

7. Spezifizierung der genauen Zwecke, für die automatisierte Mittel eingesetzt werden sollen

Zur Sicherung unserer Plattform nutzen wir unterschiedlichste Mechanismen, bei denen jeweils die automatisierte und die manuelle Prüfung Hand in Hand gehen – etwa bei der Überprüfung von Fotos wie auch Freitexten in Profilen von Mitgliedern.

Bilderprüfung und -freigabe

Fotouploads auf unsere Plattform werden maßgeblich von einer automatischen sowie manuellen Bildprüfung begleitet. Jedes Foto, das ein Mitglied seinem:ihrem Profil hinzufügen möchte, durchläuft zunächst einen automatisierten Prüfprozess. Unser System prüft Fotos auf Verstöße gegen unsere Community Guidelines:

- ◆ Die Anzahl der Gesichter auf dem Foto: Nur eine Person ist zugelassen.
- ◆ Ob sich Kinder auf dem Foto befinden: Personen unter 18 Jahren dürfen nicht zu sehen sein.
- ◆ Ob QR-Codes, Text, Links, Telefonnummern oder E-Mail-Adressen auf dem Bild zu sehen sind.
- ◆ Ob Nacktheit in Form von Intimbereichen zu sehen ist.

Bilder, die eindeutig unseren Community Guidelines entsprechen, werden automatisch freigegeben und können in den Profilen verwendet werden.

Alle übrigen Fotos werden nach der automatisierten Prüfung an die manuelle Überprüfung durch unsere Customer-Care-Mitarbeitenden übergeben. An dieser Stelle wird durch qualifizierte Mitarbeitende die Entscheidung getroffen, ob eine Veröffentlichung der Bilder im Profil mit unseren Community Guidelines im Einklang steht oder nicht.

Freitextprüfung

Ein Mitglied kann seinem:ihrem Profil Freitexteingaben hinzufügen, um es persönlicher und aussagekräftiger zu gestalten. Da ein Freitext vom Mitglied selbst erstellt wird (user generated content) überprüfen wir, ob diese Texte den Vorgaben unserer Community Guidelines entsprechen.

Die Überprüfung erfolgt halbautomatisiert und verwendet bei der technischen Überprüfung Begrifflichkeiten und Zeichenfolgen einer sogenannten Blocklist, die regelmäßig überprüft, erweitert und angepasst wird. Auf der Liste stehen Schimpfwörter, Bestandteile von Kontaktinformationen (URL-Marker, @...), aber z.B. auch Textpassagen, die User:innen unserer langjährigen Erfahrung nach häufig verwenden.

Jeder Freitext wird nach Eingabe automatisch geprüft. Sofern kein offensichtlicher Verstoß durch die Verwendung von Stoppwörtern vorliegt, wird der Text automatisch genehmigt. Schlägt hingegen ein Filter an, wird der Text manuell durch einen Mitarbeitenden bewertet und im Nachgang abgelehnt oder zugelassen. Das Mitglied wird entsprechend den Vorgaben des Digital Services Acts informiert. Während der Prüfung ist der Text nicht für andere sichtbar.

Wir arbeiten kontinuierlich daran, Verhaltensweisen von Betrüger:innen, rechtswidrigen sowie unangemessenen Inhalten und auch neue »Trends« in diesem Bereich zeitnah zu erkennen, zu unterbinden und die entsprechenden User:innen zu sperren. Dafür haben wir ein umfangreiches Regel-Set und stetige Update-Routinen im Einsatz. So werden beispielsweise verdächtige Profile, die bereits in der Vergangenheit von unserem Service ausgeschlossen wurden, schnellstmöglich gesperrt. Wir beobachten zum Beispiel den Zugriff auf unsere Plattform aus geographischen Regionen, die nicht innerhalb unserer Kernmärkte liegen, genau und reagieren entsprechend. In enger Zusammenarbeit mit verschiedenen Abteilungen unternehmensweit verbessern wir unsere bestehenden Prozesse kontinuierlich und versuchen so, eine dauerhaft hohe Qualität und Erkennungsrate unserer Sicherheitstools zu gewährleisten.

8. Schutzmaßnahmen für die Nutzung automatisierter Mittel

Wenn die Anzahl der Profile, denen fälschlicherweise unerwünschter Content zugeschrieben wird, zunimmt, wird der Customer Care das zuständige Business Intelligence Team so schnell wie möglich informieren, um die automatische Erkennung zu überprüfen und zu optimieren. Dies gilt auch für einen Anstieg der Anzahl von Profilen, die nicht automatisch erkannt werden und nicht unseren Community Guidelines entsprechen. Darüber hinaus zeigt ein Dashboard die aktuellen Trends auf. Die Entwicklung der Zahlen wird in regelmäßigen Expertengesprächen überprüft.

Die automatische Bildfreigabe wird von den Verantwortlichen im Falle von falsch freigegebenen Fotos, die dem Customer Care Team auffallen, z.B. bei (Beinahe-)Nacktfotos, enthaltenen persönlichen Kontaktdaten oder mehr als einer erkennbaren Person, technisch angepasst.

Die Textfreigabe überprüft mithilfe von Filtern Profile auf bestimmte Wörter, Zahlen und Zeichenfolgen und markiert diese zur besseren Fokussierung in der manuellen Freigabe rot. Sind zu viele oder zusammenhangslose Markierungen vorhanden, wird der zuständige Filter (in der Regel eine Regular Expression) von den Customer-Care-Mitarbeitenden angepasst. Bei falsch freigegebenen Inhalten, die der Filter hätte markieren sollen, verfährt der Customer Care ebenso.

Darüber hinaus appellieren wir stets auch an die Eigenverantwortung unserer Mitglieder:

So können ElitePartner-Nutzende sich zudem selbst schützen

Um unsere Mitglieder – unabhängig von unseren Community Guidelines – für Sicherheitsaspekte zu sensibilisieren, finden sie auf unserer Website umfassende Informationen zum Thema Sicherheit. Auf dieser Unterseite bieten wir unseren Kund:innen mit einem Klick umfangreiche Tipps und Hinweise zum Thema »Sicherheit bei der Partnersuche im Internet«. Sie erfahren dort zum Beispiel, wie sie mit ihren persönlichen Daten umgehen sollten, welche Signale auf unseriöse Absichten hindeuten könnten und wie sie ein erstes Treffen sicher gestalten können. Auf dieser Seite weisen wir außerdem im Detail darauf hin, was typische Verhaltensweisen von Romance Scammern sind und wie unsere Mitglieder sich bei einem Verdacht verhalten sollten.

Alle Mitglieder erhalten zudem nach ihrer Anmeldung bei ElitePartner eine E-Mail zum Thema »Sichere Partnersuche«. Diese informiert über die Sicherheitsmaßnahmen von ElitePartner und vermittelt wichtige Grundregeln für ein gefahr- und sorgloses Kennenlernen im Internet. Zusätzlich weisen wir Mitglieder nach Kauf einer kostenpflichtigen Mitgliedschaft erneut auf die Thematik hin.

Wir verwenden ein zweistufiges Anmeldeverfahren, das sogenannte Double Opt-In: Mitglieder, die sich neu bei ElitePartner registrieren, müssen ihre E-Mail-Adresse über einen Bestätigungslink verifizieren.

Erst dann können sie ihr ElitePartner-Profil vervollständigen. Damit beugen wir der missbräuchlichen Nutzung von E-Mail-Adressen und der unautorisierten Anmeldung Dritter vor.

Eine weitere Sicherheitsfunktion ist die freiwillige Verifizierung: Ein kleines Symbol auf dem Profil zeigt den anderen Nutzenden an, dass das jeweilige Mitglied sich bei uns mit seiner Mobilfunknummer identifiziert hat.

Mit der 2-Faktor-Authentifizierung können Mitglieder ihr Profil vor fremden Zugriffen zusätzlich schützen. Sollte ein Login bei ElitePartner von einem unbekannten Browser oder Mobilgerät erfolgen, folgt eine Aufforderung, die Anmeldung über einen zusätzlichen Anmeldecode zu bestätigen.

Zusätzlich haben wir einen »Profil melden«-Button installiert. Dieser ermöglicht es jedem Mitglied, auffällige und unseriöse Profile schnell und unkompliziert zu melden. Diese werden dann umgehend unter Berücksichtigung der datenschutzrechtlichen Vorgaben auf Verstöße gegen unsere Community Guidelines und Community Guidelines und das anwendbare Recht von unseren geschulten Customer-Care-Mitarbeitenden überprüft. Je nach Schwere des Verstoßes werden Text und/oder Bild gelöscht, das Profil entsprechend gesperrt oder weitere Schritte eingeleitet.

Weitere Infos rund um Sicherheitsthemen bei ElitePartner sind jederzeit auf dieser Seite abrufbar.

Qualitative und quantitative Informationen gemäß der Vorlage der EU-Kommission (aus dem Entwurfstadium)

Als Anbieter von Vermittlungsdiensten sind wir verpflichtet, einen Transparenzbericht gemäß Art. 15 DSA zu veröffentlichen. Dieser Anforderung kommen wir vorliegend nach. Berichtszeitraum ist der **17. Februar 2024 bis zum 31. Dezember 2024**. Die Darstellung des Transparenzberichts erfolgt basierend auf dem Entwurf einer **Vorlage der** Durchführungsverordnung. Der Transparenzbericht entsprechend dieser Vorlage ist auch als csv-Datei abrufbar.

1. In der ersten Registerkarte der Tabelle erfolgen allgemeine Ausführungen zu uns und dem Berichtszeitraum.
2. In der zweiten Registerkarte (»2_categories_names«) werden die Kategorien von rechtswidrigen und unangemessen Inhalten ausgeführt. Wir haben dazu die Kategorien, die wir User:innen zur Auswahl anbieten, entsprechend den Vorgaben der Vorlage zugeordnet.
3. Die dritte Registerkarte (»3_member_states_orders«) enthält Zahlen bezogen auf staatliche Anordnungen zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte.
4. Der vierte Registerkarte (»4_notices«) stellt Zahlen im Zusammenhang mit Maßnahmen nach einer Meldung durch User:innen über unsere Meldekanäle dar.
5. Die fünfte Registerkarte (»5_own_initiative«) enthält Zahlen im Zusammenhang mit Maßnahmen aufgrund unserer Eigenmoderation gegen rechtswidrige Inhalte.
6. Die sechste Registerkarte (»6_overall_figures«) stellt allgemeine Zahlen im Zusammenhang mit unserer Moderation dar.
7. User:innen haben das Recht, sich über unsere Moderationsmaßnahmen zu beschweren. In der siebten Registerkarte (»7_internal_complaints«) werden die entsprechenden Zahlen dargestellt.
8. Die achte Registerkarte (»8_by_Country_and_language«) richtet sich nur an sehr große Onlineplattformen und ist daher für uns nicht anwendbar.
9. Die Registerkarte 9(»11_statements«) beinhaltet qualitative Angaben zu unserer Moderation.

Tabellen in der von EU-Kommission im Entwurfsstatus veröffentlichten Struktur für den Berichtszeitraum 17. Februar 2024 bis 31. Dezember 2024

Ein Hinweis zur Lesbarkeit der nun folgenden Tabellen:
leer = die Kategorie ist nicht anwendbar
0 = die Kategorie ist anwendbar, es wurden jedoch keine Fälle erfasst

1. Berichtserkennung

Anwendbarkeit	Dienst	Indikator	Wert
Alle	ElitePartner	Name des Diensteanbieters	PE Digital GmbH (ElitePartner)
Alle	ElitePartner	Datum der Veröffentlichung des Berichts	17.04.2025
Alle	ElitePartner	Datum der Veröffentlichung des letzten vorherigen Berichts	keiner
Alle	ElitePartner	Beginn des Berichtszeitraums	17.02.2024
Alle	ElitePartner	Ende des Berichtszeitraums	31.12.2024

2. Kategoriebezeichnungen

Kategorie	Kategoriebeschreibung	Kategorie rechtswidriger/mit den Geschäftsbedingungen unvereinbarer Inhalte
GESAMT	Alle Einträge	TOTAL
Kategorie 1	Tierwohl	STATEMENT_CATEGORY_ANIMAL_WELFARE
Kategorie 1a	Tierquälerei	KEYWORD_ANIMAL_HARM
Kategorie 1b	Rechtswidriger Verkauf von Tieren	Rechtswidriger Verkauf von Tieren
Kategorie 1c	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER
Kategorie 2	Verletzungen von Verbraucherinformationspflichten	STATEMENT_CATEGORY_CONSUMER_INFORMATION
Kategorie 2	Unzureichende Informationen über Händler	KEYWORD_INSUFFICIENT_INFORMATION_ON_TRADERS
Kategorie 2b	Nichteinhaltung der Vorschriften für die Preisgestaltung	KEYWORD_NONCOMPLIANCE_PRICING
Kategorie 2c	Versteckte Werbung oder kommerzielle Kommunikation, auch durch Influencer	KEYWORD_HIDDEN_ADVERTISEMENT
Kategorie 2d	Irreführende Informationen über die Merkmale der Waren und Dienstleistungen	KEYWORD_MISLEADING_INFO_GOODS_SERVICES
Kategorie 2e	Irreführende Informationen über die Verbraucherrechte	KEYWORD_MISLEADING_INFO_CONSUMER_RIGHTS
Kategorie 2f	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER
Kategorie 3	Verletzungen des Datenschutzes und der Privatsphäre	STATEMENT_CATEGORY_DATA_PROTECTION_AND_PRIVACY_VIOLATIONS
Kategorie 3a	Verletzung des Schutzes biometrischer Daten	KEYWORD_BIOMETRIC_DATA_BREACH
Kategorie 3b	Fehlende Grundlage für die Datenverarbeitung	KEYWORD_MISSING_PROCESSING_GROUND
Kategorie 3c	Recht auf Vergessenwerden	KEYWORD_RIGHT_TO_BE_FORGOTTEN
Kategorie 3d	Fälschung von Daten	KEYWORD_DATA_FALSIFICATION
Kategorie 3e	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER
Kategorie 4	Rechtswidrige Äußerungen oder verletzende Sprache	STATEMENT_CATEGORY_ILLEGAL_OR_HARMFUL_SPEECH
Kategorie 4a	Verleumdung	KEYWORD_DEFAMATION
Kategorie 4b	Diskriminierung	KEYWORD_DISCRIMINATION
Kategorie 4c	Rechtswidrige Aufstachelung zu Gewalt und Hass auf der Grundlage geschützter Merkmale (Hassrede)	KEYWORD_HATE_SPEECH
Kategorie 4d	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER
Kategorie 5	Verletzungen geistigen Eigentums	STATEMENT_CATEGORY_INTELLECTUAL_PROPERTYINFRINGEMENTS
Kategorie 5a	Verletzungen von Urheberrechten	KEYWORD_COPYRIGHTINFRINGEMENT
Kategorie 5b	Verletzungen von Musterrechten	KEYWORD_DESIGNINFRINGEMENT
Kategorie 5c	Verletzungen geografischer Angaben	KEYWORD_GEOGRAPHIC_INDICATIONSINFRINGEMENT
Kategorie 5d	Patentverletzungen	KEYWORD_PATENTINFRINGEMENT
Kategorie 5e	Verletzungen des Geschäftsgeheimnisses	KEYWORD_TRADE_SECRETINFRINGEMENT
Kategorie 5f	Verletzungen von Markenrechten	KEYWORD_TRADEMARKINFRINGEMENT
Kategorie 5g	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER

Kategorie	Kategoriebeschreibung	Kategorie rechtswidriger/mit den Geschäftsbedingungen unvereinbarer Inhalte
Kategorie 6	Negative Auswirkungen auf den gesellschaftlichen Diskurs oder auf Wahlen	STATEMENT_CATEGORY_NEGATIVE_EFFECTS_ON_CIVIC_DISCOURSE_OR_ELECTIONS
Kategorie 6a	Verstoß gegen EU-Recht in Bezug auf den gesellschaftlichen Diskurs oder auf Wahlen	KEYWORD_VIOLATION_EU_LAW
Kategorie 6b	Verstoß gegen nationales Recht in Bezug auf den gesellschaftlichen Diskurs oder auf Wahlen	KEYWORD_VIOLATION_NATIONAL_LAW
Kategorie 6c	Falschinformation, Desinformation sowie Informationsmanipulation und Einflussnahme aus dem Ausland	KEYWORD_MISINFORMATION_DISINFORMATION_DISINFORMATION
Kategorie 6d	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER
Kategorie 7	Nicht einvernehmliches Verhalten	STATEMENT_CATEGORY_NON_CONSENSUAL_BEHAVIOUR
Kategorie 7a	Nicht einvernehmliche Weitergabe von bildlichen Darstellungen	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING
Kategorie 7b	Nicht einvernehmliche Weitergabe von Material, in dem Merkmale eines Dritten mit Deepfake- oder ähnlicher Technik bearbeitet wurden	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_ITEMS_DEEPFAKE
Kategorie 7c	Mobbing und Einschüchterung im Internet	KEYWORD_ONLINE_BULLYING_INTIMIDATION
Kategorie 7d	Stalking	KEYWORD_STALKING
Kategorie 7e	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER
Kategorie 8	Pornographie oder sexualisierte Inhalte	STATEMENT_CATEGORY_PORNOGRAPHY_OR_SEXUALIZED_CONTENT
Kategorie 8a	Sexuelles Material für Erwachsene	KEYWORD_ADULT_SEXUAL_MATERIAL
Kategorie 8b	Sexueller Missbrauch durch Bilder (ausgenommen Inhalte, die Minderjährige darstellen)	KEYWORD_IMAGE_BASED_SEXUAL_ABUSE
Kategorie 8c	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER
Kategorie 9	Kinder- und Jugendschutz	STATEMENT_CATEGORY_PROTECTION_OF_MINORS
Kategorie 9a	Altersspezifische Einschränkungen für Minderjährige	KEYWORD_AGE_SPECIFIC_RESTRICTIONS_MINORS
Kategorie 9b	Darstellungen von sexuellem Missbrauch von Kindern	KEYWORD_CHILD_SEXUAL_ABUSE_MATERIAL
Kategorie 9c	Grooming/sexuelle Anbahnung bei Minderjährigen	KEYWORD_GROOMING_SEXUAL_ENTICEMENT_MINORS
Kategorie 9d	Gefährliche „Challenges“	KEYWORD_UNSAFE_CHALLENGES
Kategorie 9e	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER
Kategorie 10	Gefahr für die öffentliche Sicherheit	STATEMENT_CATEGORY_RISK_FOR_PUBLIC_SECURITY
Kategorie 10a	Rechtswidrige Vereinigungen	KEYWORD_ILLEGAL_ORGANIZATIONS
Kategorie 10b	Gefahr von Umweltschäden	KEYWORD_RISK_ENVIRONMENTAL_DAMAGE
Kategorie 10c	Gefahr für die öffentliche Gesundheit	KEYWORD_RISK_PUBLIC_HEALTH
Kategorie 10d	Terroristische Inhalte	KEYWORD_TERRORIST_CONTENT
Kategorie 10e	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER

Kategorie	Kategoriebeschreibung	Kategorie rechtswidriger/mit den Geschäftsbedingungen unvereinbarer Inhalte
Kategorie 11	Täuschung und/oder Betrug	STATEMENT_CATEGORY_SCAMS_AND_FRAUD
Kategorie 11a	Unechte Konten	KEYWORD_INAUTHENTIC_ACCOUNTS
Kategorie 11b	Unechte Listeneinträge	KEYWORD_INAUTHENTIC_LISTINGS
Kategorie 11c	Unechte Nutzerbewertungen	KEYWORD_INAUTHENTIC_USER_REVIEWS
Kategorie 11d	Identitätsbetrug oder missbräuchliche Kontoübernahme	KEYWORD_IMPERSONATION_ACCOUNT_HIJACKING
Kategorie 11e	Phishing	KEYWORD_PHISHING
Kategorie 11f	Schneeballsysteme	KEYWORD_PYRAMID_SCHEMES
Kategorie 11g	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER
Kategorie 12	Selbstverletzung	STATEMENT_CATEGORY_SELF_HARM
Kategorie 12a	Inhalte, die Essstörungen fördern	KEYWORD_CONTENT_PROMOTING_EATING_DISORDERS
Kategorie 12b	Selbstverstümmelung	KEYWORD_SELF_MUTILATION
Kategorie 12c	Suizid	KEYWORD_SUICIDE
Kategorie 12d	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER
Kategorie 13	Unsichere, nichtkonforme oder verbotene Produkte	STATEMENT_CATEGORY_UNSAFE_AND_PROHIBITED_PRODUCTS
Kategorie 13a	Verbotene oder beschränkte Produkte	KEYWORD_PROHIBITED_PRODUCTS
Kategorie 13b	Unsichere oder nichtkonforme Produkte	KEYWORD_UNSAFE_PRODUCTS
Kategorie 13c	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER
Kategorie 14	Gewalt	STATEMENT_CATEGORY_VIOLENCE
Kategorie 14a	Verabredung zur Gewalt	KEYWORD_COORDINATED_HARM
Kategorie 14b	Geschlechterbezogene Gewalt	KEYWORD_GENDER_BASED_VIOLENCE
Kategorie 14c	Ausbeutung von Menschen	KEYWORD_HUMAN_EXPLOITATION
Kategorie 14d	Menschenhandel	KEYWORD_HUMAN_TRAFFICKING
Kategorie 14e	Allgemeine Aufrufe oder Aufstachelung zu Gewalt und/oder Hass	KEYWORD_INCITEMENT_VIOLENCE_HATRED
Kategorie 14f	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER

Kategorie	Kategoriebeschreibung	Kategorie rechtswidriger/mit den Geschäftsbedingungen unvereinbarer Inhalte
Kategorie 15	Sonstiger Verstoß gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters	STATEMENT_CATEGORY_SCOPE_OF_PLATFORM_SERVICE
Kategorie 15a	Altersspezifische Einschränkungen	KEYWORD_AGE_SPECIFIC_RESTRICTIONS
Kategorie 15b	Geografische Anforderungen	KEYWORD_GEOGRAPHICAL_REQUIREMENTS
Kategorie 15c	Waren/Dienstleistungen, die nicht auf der Plattform angeboten werden dürfen	KEYWORD_GOODS_SERVICES_NOT_PERMITTED
Kategorie 15d	Verstoß gegen sprachliche Vorgaben	KEYWORD_LANGUAGE_REQUIREMENTS
Kategorie 15e	Nacktdarstellung	KEYWORD_NUDITY
Kategorie 15f	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER - below
Kategorie 15g	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst - Angaben zum Mitgliedschaftsstatus	KEYWORD_MEMBER_STATUS
Kategorie 15h	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst - mehrere Personen abgebildet	KEYWORD_MULTIPLE_PERSONS_ON_PHOTO
Kategorie 15i	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst - mangelnde Fotoqualität	KEYWORD_PHOTO_QUALITY
Kategorie 15j	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst - Mitglied nicht auf dem Foto abgebildet	KEYWORD_MEMBER_NOT_ON_PHOTO
Kategorie 15k	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst - Falsche Angaben zum Beruf	KEYWORD_FALSE_OCCUPATION
Kategorie 15l	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst - Nachricht an den Anbieter	KEYWORD_MESSAGE_TO/FOR_BRAND
Kategorie 15m	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst - Angabe von Kontaktdaten	KEYWORD_CONTACT_DATA
Kategorie 15n	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst - Zu intime / explizite Texteinträge	KEYWORD_TOO_INTIMATE_TEXT_ENTRY
Kategorie 15o	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst - Rassismus	KEYWORD_RACISM
Kategorie 15p	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst - Falsche Angaben / Fake-Einträge im Profil	KEYWORD_FALSE_DETAILS

3. Anordnung Mitgliedstaaten

Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Kategorie illegaler Inhalte	Beschreibung der Unterkategorie „Sonstige“	Anwendungs- bereich	Anzahl der Anordnungen der Mitgliedstaaten zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Anzahl der erteilten/befolgten Anordnungen zum Vorgehen gegen illegale Inhalte	Anzahl der Artikel, die aufgrund einer Anweisung zur Bekämpfung illegaler Inhalte moderiert wurden	Mediandauer für die Unterrichtung der Behörde über den Erhalt der Anordnung zum Vorgehen gegen illegale Inhalte	Mediandauer für die Umsetzung der Anordnung, gegen illegale Inhalte vorzugehen	Anzahl der Aufträge zur Bereitstellung von Informationen	Anzahl der erteilten/ befolgten Anordnungen zur Auskunftserteilung	Mediandauer für die Unterrichtung der Behörde über den Erhalt der Anordnung zur Auskunftserteilung	Mediandauer für die Umsetzung der Anordnung zur Auskunftserteilung
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	TOTAL		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_ANIMAL_WELFARE		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_ANIMAL_HARM		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Rechtswidriger Verkauf von Tieren		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_CONSUMER_INFORMATION		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_INSUFFICIENT_INFORMATION_ON_TRADERS		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NONCOMPLIANCE_PRICING		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_HIDDEN_ADVERTISEMENT		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_MISLEADING_INFO_GOODS_SERVICES		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_MISLEADING_INFO_CONSUMER_RIGHTS		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_DATA_PROTECTION_AND_PRIVACY_VIOLATIONS		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_BIOMETRIC_DATA_BREACH		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_MISSING_PROCESSING_GROUND		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_RIGHT_TO_BE_FORGOTTEN		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_DATA_FALSIFICATION		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_ILLEGAL_OR_HARMFUL_SPEECH		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_DEFAMATION		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_DISCRIMINATION		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_HATE_SPEECH		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_INTELLECTUAL_PROPERTYINFRINGEMENTS		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_COPYRIGHTINFRINGEMENT		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_DESIGNINFRINGEMENT		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_GEOGRAPHIC_INDICATIONSINFRINGEMENT		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_PATENTINFRINGEMENT		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_TRADE_SECRETINFRINGEMENT		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_TRADEMARKINFRINGEMENT		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	GESAMT	0								

Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Kategorie illegaler Inhalte	Beschreibung der Unterkategorie „Sonstige“	Anwendungs- bereich	Anzahl der Anordnungen der Mitgliedstaaten zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Anzahl der erteilten/befolgten Anordnungen zum Vorgehen gegen illegale Inhalte	Anzahl der Artikel, die aufgrund einer Anweisung zur Bekämpfung illegaler Inhalte moderiert wurden	Mediandauer für die Unterrichtung der Behörde über den Erhalt der Anordnung zum Vorgehen gegen illegale Inhalte	Mediandauer für die Umsetzung der Anordnung, gegen illegale Inhalte vorzugehen	Anzahl der Aufträge zur Bereitstellung von Informationen	Anzahl der erteilten/ befolgten Anordnungen zur Auskunftserteilung	Mediandauer für die Unterrichtung der Behörde über den Erhalt der Anordnung zur Auskunftserteilung	Mediandauer für die Umsetzung der Anordnung zur Auskunftserteilung
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_NEGATIVE_EFFECTS_ON_CIVIC_DISCOURSE_OR_ELECTIONS		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_VIOLATION_EU_LAW		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_VIOLATION_NATIONAL_LAW		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_MISINFORMATION_DISINFORMATION_DISINFORMATION		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_NON_CONSENSUAL_BEHAVIOUR		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_ITEMS_DEEPFAKE		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_ONLINE_BULLYING_INTIMIDATION		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_STALKING		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_PORNOGRAPHY_OR_SEXUALIZED_CONTENT		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_ADULT_SEXUAL_MATERIAL		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_IMAGE_BASED_SEXUAL_ABUSE		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_PROTECTION_OF_MINORS		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_AGE_SPECIFIC_RESTRICTIONS_MINORS		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CHILD_SEXUAL_ABUSE_MATERIAL		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_GROOMING_SEXUAL_ENTICEMENT_MINORS		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_UNSAFE_CHALLENGES		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_RISK_FOR_PUBLIC_SECURITY		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_ILLEGAL_ORGANIZATIONS		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_RISK_ENVIRONMENTAL_DAMAGE		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_RISK_PUBLIC_HEALTH		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_TERRORIST_CONTENT		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	GESAMT	0								

Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Kategorie illegaler Inhalte	Beschreibung der Unterkategorie „Sonstige“	Anwendungs- bereich	Anzahl der Anordnungen der Mitgliedstaaten zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Anzahl der erteilten/befolgten Anordnungen zum Vorgehen gegen illegale Inhalte	Anzahl der Artikel, die aufgrund einer Anweisung zur Bekämpfung illegaler Inhalte moderiert wurden	Mediandauer für die Unterrichtung der Behörde über den Erhalt der Anordnung zum Vorgehen gegen illegale Inhalte	Mediandauer für die Umsetzung der Anordnung, gegen illegale Inhalte vorzugehen	Anzahl der Aufträge zur Bereitstellung von Informationen	Anzahl der erteilten/ befolgten Anordnungen zur Auskunftserteilung	Mediandauer für die Unterrichtung der Behörde über den Erhalt der Anordnung zur Auskunftserteilung	Mediandauer für die Umsetzung der Anordnung zur Auskunftserteilung
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_SCAMS_AND_FRAUD		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_INAUTHENTIC_ACCOUNTS		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_INAUTHENTIC_LISTINGS		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_INAUTHENTIC_USER_REVIEWS		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_IMPERSONATION_ACCOUNT_HIJACKING		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_PHISHING		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_PYRAMID_SCHEMES		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_SELF_HARM		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CONTENT_PROMOTING_EATING_DISORDERS		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_SELF_MUTILATION		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_SUICIDE		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_UNSAFE_AND_PROHIBITED_PRODUCTS		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_PROHIBITED_PRODUCTS		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_UNSAFE_PRODUCTS		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_VIOLENCE		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_COORDINATED_HARM		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_GENDER_BASED_VIOLENCE		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_HUMAN_EXPLOITATION		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_HUMAN_TRAFFICKING		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_INCITEMENT_VIOLENCE_HATRED		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_SCOPE_OF_PLATFORM_SERVICE		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_AGE_SPECIFIC_RESTRICTIONS		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_GEOGRAPHICAL_REQUIREMENTS		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_GOODS_SERVICES_NOT_PERMITTED		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_LANGUAGE_REQUIREMENTS		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NUDITY		GESAMT	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	GESAMT	0								

Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Kategorie illegaler Inhalte	Beschreibung der Unterkategorie „Sonstige“	Anwendungs- bereich	Anzahl der Anordnungen der Mitgliedstaaten zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Anzahl der erteilten/befolgten Anordnungen zum Vorgehen gegen illegale Inhalte	Anzahl der Artikel, die aufgrund einer Anweisung zur Bekämpfung illegaler Inhalte moderiert wurden	Mediandauer für die Unterrichtung der Behörde über den Erhalt der Anordnung zum Vorgehen gegen illegale Inhalte	Mediandauer für die Umsetzung der Anordnung, gegen illegale Inhalte vorzugehen	Anzahl der Aufträge zur Bereitstellung von Informationen	Anzahl der erteilten/ befolgten Anordnungen zur Auskunftserteilung	Mediandauer für die Unterrichtung der Behörde über den Erhalt der Anordnung zur Auskunftserteilung	Mediandauer für die Umsetzung der Anordnung zur Auskunftserteilung
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	TOTAL		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_ANIMAL_WELFARE		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_ANIMAL_HARM		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Rechtswidriger Verkauf von Tieren		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_CONSUMER_INFORMATION		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_INSUFFICIENT_INFORMATION_ON_TRADERS		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NONCOMPLIANCE_PRICING		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_HIDDEN_ADVERTISEMENT		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_MISLEADING_INFO_GOODS_SERVICES		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_MISLEADING_INFO_CONSUMER_RIGHTS		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_DATA_PROTECTION_AND_PRIVACY_VIOLATIONS		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_BIOMETRIC_DATA_BREACH		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_MISSING_PROCESSING_GROUND		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_RIGHT_TO_BE_FORGOTTEN		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_DATA_FALSIFICATION		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_ILLEGAL_OR_HARMFUL_SPEECH		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_DEFAMATION		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_DISCRIMINATION		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_HATE_SPEECH		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_INTELLECTUAL_PROPERTYINFRINGEMENTS		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_COPYRIGHTINFRINGEMENT		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_DESIGNINFRINGEMENT		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_GEOGRAPHIC_INDICATIONSINFRINGEMENT		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_PATENTINFRINGEMENT		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_TRADE_SECRETINFRINGEMENT		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_TRADEMARKINFRINGEMENT		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	AT [...] SE	0								

Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Kategorie illegaler Inhalte	Beschreibung der Unterkategorie „Sonstige“	Anwendungs- bereich	Anzahl der Anordnungen der Mitgliedstaaten zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Anzahl der erteilten/befolgten Anordnungen zum Vorgehen gegen illegale Inhalte	Anzahl der Artikel, die aufgrund einer Anweisung zur Bekämpfung illegaler Inhalte moderiert wurden	Mediandauer für die Unterrichtung der Behörde über den Erhalt der Anordnung zum Vorgehen gegen illegale Inhalte	Mediandauer für die Umsetzung der Anordnung, gegen illegale Inhalte vorzugehen	Anzahl der Aufträge zur Bereitstellung von Informationen	Anzahl der erteilten/ befolgten Anordnungen zur Auskunftserteilung	Mediandauer für die Unterrichtung der Behörde über den Erhalt der Anordnung zur Auskunftserteilung	Mediandauer für die Umsetzung der Anordnung zur Auskunftserteilung
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_NEGATIVE_EFFECTS_ON_CIVIC_DISCOURSE_OR_ELECTIONS		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_VIOLATION_EU_LAW		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_VIOLATION_NATIONAL_LAW		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_MISINFORMATION_DISINFORMATION_DISINFORMATION		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_NON_CONSENSUAL_BEHAVIOUR		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_ITEMS_DEEPFAKE		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_ONLINE_BULLYING_INTIMIDATION		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_STALKING		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_PORNOGRAPHY_OR_SEXUALIZED_CONTENT		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_ADULT_SEXUAL_MATERIAL		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_IMAGE_BASED_SEXUAL_ABUSE		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_PROTECTION_OF_MINORS		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_AGE_SPECIFIC_RESTRICTIONS_MINORS		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CHILD_SEXUAL_ABUSE_MATERIAL		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_GROOMING_SEXUAL_ENTICEMENT_MINORS		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_UNSAFE_CHALLENGES		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_RISK_FOR_PUBLIC_SECURITY		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_ILLEGAL_ORGANIZATIONS		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_RISK_ENVIRONMENTAL_DAMAGE		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_RISK_PUBLIC_HEALTH		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_TERRORIST_CONTENT		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	AT [...] SE	0								

Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Kategorie illegaler Inhalte	Beschreibung der Unterkategorie „Sonstige“	Anwendungs- bereich	Anzahl der Anordnungen der Mitgliedstaaten zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Anzahl der erteilten/befolgten Anordnungen zum Vorgehen gegen illegale Inhalte	Anzahl der Artikel, die aufgrund einer Anweisung zur Bekämpfung illegaler Inhalte moderiert wurden	Mediandauer für die Unterrichtung der Behörde über den Erhalt der Anordnung zum Vorgehen gegen illegale Inhalte	Mediandauer für die Umsetzung der Anordnung, gegen illegale Inhalte vorzugehen	Anzahl der Aufträge zur Bereitstellung von Informationen	Anzahl der erteilten/ befolgten Anordnungen zur Auskunftserteilung	Mediandauer für die Unterrichtung der Behörde über den Erhalt der Anordnung zur Auskunftserteilung	Mediandauer für die Umsetzung der Anordnung zur Auskunftserteilung
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_SCAMS_AND_FRAUD		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_INAUTHENTIC_ACCOUNTS		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_INAUTHENTIC_LISTINGS		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_INAUTHENTIC_USER_REVIEWS		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_IMPERSONATION_ACCOUNT_HIJACKING		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_PHISHING		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_PYRAMID_SCHEMES		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_SELF_HARM		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CONTENT_PROMOTING_EATING_DISORDERS		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_SELF_MUTILATION		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_SUICIDE		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_UNSAFE_AND_PROHIBITED_PRODUCTS		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_PROHIBITED_PRODUCTS		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_UNSAFE_PRODUCTS		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_VIOLENCE		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_COORDINATED_HARM		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_GENDER_BASED_VIOLENCE		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_HUMAN_EXPLOITATION		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_HUMAN_TRAFFICKING		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_INCITEMENT_VIOLENCE_HATRED		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_SCOPE_OF_PLATFORM_SERVICE		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_AGE_SPECIFIC_RESTRICTIONS		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_GEOGRAPHICAL_REQUIREMENTS		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_GOODS_SERVICES_NOT_PERMITTED		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_LANGUAGE_REQUIREMENTS		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NUDITY		AT [...] SE	0								
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	AT [...] SE	0								

4. Meldungen

Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Kategorie illegaler Inhalte	Beschreibung der Unterkategorie „Sonstige“	Anzahl der eingegangenen Meldungen	Anzahl der Meldungen von vertrauenswürdigen Hinweisgebern	Anzahl bestimmter Einzelinformationen in der Gesamtzahl der Meldungen	Anzahl bestimmter Einzelinformationen in der Gesamtzahl der Meldungen von vertrauenswürdigen Hinweisgebern	Mediandauer bis zur Ergrreifung von Maßnahmen	Mediandauer bis zur Ergrreifung von Maßnahmen (Meldungen von vertrauenswürdigen Hinweisgebern)	Anzahl der auf der Grundlage von Rechtsvorschriften ergriffenen Maßnahmen	Anzahl der auf der Grundlage von vertrauens-würdigen Hinweisgebern)	Anzahl der auf der Grundlage der Geschäftsbedingun-gen des Dienstes ergriffenen Maßnahmen (Meldungen von vertrauenswürdigen Hinweisgebern)
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	TOTAL		1.312		101		0,10				
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_ANIMAL_WELFARE										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_ANIMAL_HARM										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Rechtswidriger Verkauf von Tieren										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.									
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_CONSUMER_INFORMATION										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_INSUFFICIENT_INFORMATION_ON_TRADERS										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NONCOMPLIANCE_PRICING										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_HIDDEN_ADVERTISEMENT										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_MISLEADING_INFO_GOODS_SERVICES										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_MISLEADING_INFO_CONSUMER_RIGHTS										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.									
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_DATA_PROTECTION_AND_PRIVACY_VIOLATIONS		38		9		0,03				
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_BIOMETRIC_DATA_BREACH										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_MISSING_PROCESSING_GROUND										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_RIGHT_TO_BE_FORGOTTEN										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_DATA_FALSIFICATION		38		9		0,03				
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.									
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_ILLEGAL_OR_HARMFUL_SPEECH		38		15		0,02				
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_DEFAMATION										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_DISCRIMINATION										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_HATE_SPEECH		38		15		0,02				
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.									
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_INTELLECTUAL_PROPERTY_INFRINGEMENTS										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_COPYRIGHT_INFRINGEMENT										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_DESIGN_INFRINGEMENT										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_GEOGRAPHIC_INDICATIONS_INFRINGEMENT										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_PATENT_INFRINGEMENT										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_TRADE_SECRET_INFRINGEMENT										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_TRADEMARK_INFRINGEMENT										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.									

Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Kategorie illegaler Inhalte	Beschreibung der Unterkategorie „Sonstige“	Anzahl der eingegangenen Meldungen	Anzahl der Meldungen von vertrauenswürdigen Hinweisgebern	Anzahl bestimmter Einzelinformationen in der Gesamtzahl der Meldungen	Anzahl bestimmter Einzelinformationen in der Gesamtzahl der Meldungen von vertrauenswürdigen Hinweisgebern	Mediandauer bis zur Ergreifung von Maßnahmen	Mediandauer bis zur Ergreifung von Maßnahmen (Meldungen von vertrauenswürdigen Hinweisgebern)	Anzahl der auf der Grundlage von Rechtsvorschriften ergriffenen Maßnahmen	Anzahl der auf der Grundlage von Rechtsvorschriften ergriffenen Maßnahmen (Meldungen von vertrauenswürdigen Hinweisgebern)	Anzahl der auf der Grundlage der Geschäftsbedingungen des Dienstes ergriffenen Maßnahmen	Anzahl der auf der Grundlage der Geschäftsbedingungen des Dienstes ergriffenen Maßnahmen (Meldungen von vertrauenswürdigen Hinweisgebern)
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_SCAMS_AND_FRAUD		1.103		68		0,01					
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_INAUTHENTIC_ACCOUNTS		1.103		68		0,01					
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_INAUTHENTIC_LISTINGS											
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_INAUTHENTIC_USER_REVIEWS											
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_IMPERSONATION_ACCOUNT_HIJACKING											
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_PHISHING											
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_PYRAMID_SCHEMES											
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_SELF_HARM											
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CONTENT_PROMOTING_EATING_DISORDERS											
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_SELF_MUTILATION											
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_SUICIDE											
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_UNSAFE_AND_PROHIBITED_PRODUCTS		3		2		0,55					
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_PROHIBITED_PRODUCTS		3		2		0,55					
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_UNSAFE_PRODUCTS											
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_VIOLENCE		1		0		0,00					
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_COORDINATED_HARM											
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_GENDER_BASED_VIOLENCE											
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_HUMAN_EXPLOITATION											
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_HUMAN_TRAFFICKING		0		0		0,00					
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_INCITEMENT_VIOLENCE_HATRED											
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	1		0		0,00					

5. Eigeninitiative

Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Kategorie illegaler Inhalte	Beschreibung der Unterkategorie „Sonstige“	Anzahl der auf Eigeninitiative des Anbieters ergriffenen Maßnahmen	Anzahl der nach der Erkennung ausschließlich automatisch ergriffenen Maßnahmen	Gesamtzahl der auferlegten Beschränkungen	Einschränkung der Sichtbarkeit: Entfernung	Einschränkung der Sichtbarkeit: Sperrung	Einschränkung der Sichtbarkeit: Herabstufung	Einschränkung der Sichtbarkeit: Alters- beschränkung	Einschränkung der Sichtbarkeit: Beschränkte Interaktion	Einschränkung der Sichtbarkeit: Kennzeichnung	Einschränkung der Sichtbarkeit: Sonstige	Monetäre Beschränkung: Aussetzung	Monetäre Beschränkung: Beendigung	Monetäre Beschränkung: Sonstige	Bereitstellung des Dienstes: Aussetzung	Bereitstellung des Dienstes: Beendigung	Konto- beschränkung: Aussetzung	Konto- beschränkung: Schließung
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	TOTAL		34.463		34.834							33.903						50	138
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_ANIMAL_WELFARE																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_ANIMAL_HARM																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Rechtswidriger Verkauf von Tieren																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.																	
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_CONSUMER_INFORMATION																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_INSUFFICIENT_INFORMATION_ON_TRADERS																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NONCOMPLIANCE_PRICING																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_HIDDEN_ADVERTISEMENT																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_MISLEADING_INFO_GOODS_SERVICES																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_MISLEADING_INFO_CONSUMER_RIGHTS																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.																	
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_DATA_PROTECTION_AND_PRIVACY_VIOLATIONS		81		82							81						0	1
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_BIOMETRIC_DATA_BREACH																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_MISSING_PROCESSING_GROUND																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_RIGHT_TO_BE_FORGOTTEN																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_DATA_FALSIFICATION		81									81						0	1
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.																	
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_ILLEGAL_OR_HARMFUL_SPEECH		2		2							2							
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_DEFAMATION																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_DISCRIMINATION																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_HATE_SPEECH		2									2						0	0
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.																	
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_INTELLECTUAL_PROPERTY_INFRINGEMENTS																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_COPYRIGHT_INFRINGEMENT																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_DESIGN_INFRINGEMENT																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_GEOGRAPHIC_INDICATIONS_INFRINGEMENT																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_PATENT_INFRINGEMENT																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_TRADE_SECRET_INFRINGEMENT																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_TRADEMARK_INFRINGEMENT																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.																	

Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Kategorie illegaler Inhalte	Beschreibung der Unterkategorie „Sonstige“	Anzahl der auf Eigeninitiative des Anbieters ergriffenen Maßnahmen	Anzahl der nach der Erkennung ausschließlich automatisch ergriffenen Maßnahmen	Gesamtzahl der auferlegten Beschränkungen	Einschränkung der Sichtbarkeit: Entfernung	Einschränkung der Sichtbarkeit: Sperrung	Einschränkung der Sichtbarkeit: Herabstufung	Einschränkung der Sichtbarkeit: Alters- beschränkung	Einschränkung der Sichtbarkeit: Beschränkte Interaktion	Einschränkung der Sichtbarkeit: Kennzeichnung	Einschränkung der Sichtbarkeit: Sonstige	Monetäre Beschränkung: Aussetzung	Monetäre Beschränkung: Beendigung	Monetäre Beschränkung: Sonstige	Bereitstellung des Dienstes: Aussetzung	Bereitstellung des Dienstes: Beendigung	Konto- beschränkung: Aussetzung	Konto- beschränkung: Schließung
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_SCAMS_AND_FRAUD		4.161	411	4.161							3.415				743		0	3
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_INAUTHENTIC_ACCOUNTS		4.161	411	4.161							3.415				743		0	3
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_INAUTHENTIC_LISTINGS																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_INAUTHENTIC_USER_REVIEWS																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_IMPERSONATION_ACCOUNT_HIJACKING																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_PHISHING																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_PYRAMID_SCHEMES																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.																	
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_SELF_HARM																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CONTENT_PROMOTING_EATING_DISORDERS																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_SELF_MUTILATION																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_SUICIDE																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.																	
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_UNSAFE_AND_PROHIBITED_PRODUCTS		0		0							0						0	0
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_PROHIBITED_PRODUCTS		0		0							0						0	0
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_UNSAFE_PRODUCTS																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.																	
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_VIOLENCE		11		11							11						0	0
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_COORDINATED_HARM																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_GENDER_BASED_VIOLENCE																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_HUMAN_EXPLOITATION		1		1							1						0	0
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_HUMAN_TRAFFICKING																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_INCITEMENT_VIOLENCE_HATRED																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_general violence	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	10		10							10						0	0

Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Kategorie illegaler Inhalte	Beschreibung der Unterkategorie „Sonstige“	Anzahl der auf Eigeninitiative des Anbieters ergriffenen Maßnahmen	Anzahl der nach der Erkennung ausschließlich automatisch ergriffenen Maßnahmen	Gesamtzahl der auferlegten Beschränkungen	Einschränkung der Sichtbarkeit: Entfernung	Einschränkung der Sichtbarkeit: Sperrung	Einschränkung der Sichtbarkeit: Herabstufung	Einschränkung der Sichtbarkeit: Alters- beschränkung	Einschränkung der Sichtbarkeit: Beschränkte Interaktion	Einschränkung der Sichtbarkeit: Kennzeichnung	Einschränkung der Sichtbarkeit: Sonstige	Monetäre Beschränkung: Aussetzung	Monetäre Beschränkung: Beendigung	Monetäre Beschränkung: Sonstige	Bereitstellung des Dienstes: Aussetzung	Bereitstellung des Dienstes: Beendigung	Konto- beschränkung: Aussetzung	Konto- beschränkung: Schließung
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_SCOPE_OF_PLATFORM_SERVICE		29.487		29.857							29.673						50	134
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_AGE_SPECIFIC_RESTRICTIONS		23		16							11						5	0
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_GEOGRAPHICAL_REQUIREMENTS																		
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_GOODS_SERVICES_NOT_PERMITTED		68		69							69						0	0
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_LANGUAGE_REQUIREMENTS		658		659							659						0	0
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NUDITY		1.040		1.056							1.056						0	0
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER - below	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.																	
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_MEMBER_STATUS	MEMBER_STATUS	2.119		2.120							2.082						1	37
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_MULTIPLE_PERSONS_ON_PHOTO	MULTIPLE_PERSONS_ON_PHOTO	4.833		4.834							4.833						0	1
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_PHOTO_QUALITY	PHOTO_QUALITY	1.244		1.246							1.246						0	0
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_MEMBER_NOT_ON_PHOTO	MEMBER_NOT_ON_PHOTO	8.532		8.541							8.541						0	0
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_FALSE_OCCUPATION	FALSE_OCCUPATION	2.136		2.136							2.136						0	0
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_MESSAGE_TO/FOR_BRAND	MESSAGE_TO/FOR_BRAND	142		142							142						0	0
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CONTACT_DATA	CONTACT_DATA	3.262		3.537							3.423						19	95
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_TOO_INTIMATE_TEXT_ENTRY	TOO_INTIMATE_TEXT_ENTRY	399		464							443						21	0
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_RACISM	RACISM	4		6							4						1	1
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_FALSE_DETAILS	FALSE_DETAILS	5.027		5.031							5.028						3	0

6. Gesamtzahlen

Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Abschnitt	Indikator	Anwendungsbereich	Wert
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Anzahl der Beschwerden, die beim internen Beschwerdemechanismus eingereicht wurden	Gesamtanzahl	207
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Anzahl der Beschwerden, die beim internen Beschwerdemechanismus eingereicht wurden	Bestätigte Entscheidungen	135
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Anzahl der Beschwerden, die beim internen Beschwerdemechanismus eingereicht wurden	Aufgehobene Entscheidungen	61
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Anzahl der Beschwerden, die beim internen Beschwerdemechanismus eingereicht wurden	Mediandauer	0,05
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Anzahl der Beschwerden, die beim internen Beschwerdemechanismus eingereicht wurden	Nicht getroffene Entscheidungen	0
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde aus verfahrensrechtlichen Gründen	Gesamtanzahl	0
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde aus verfahrensrechtlichen Gründen	Bestätigte Entscheidungen	0
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde aus verfahrensrechtlichen Gründen	Aufgehobene Entscheidungen	0
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde aus verfahrensrechtlichen Gründen	Mediandauer	0
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über die Auslegung der Rechtswidrigkeit oder Unvereinbarkeit	Gesamtanzahl	0
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über die Auslegung der Rechtswidrigkeit oder Unvereinbarkeit	Bestätigte Entscheidungen	0
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über die Auslegung der Rechtswidrigkeit oder Unvereinbarkeit	Aufgehobene Entscheidungen	0
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über die Auslegung der Rechtswidrigkeit oder Unvereinbarkeit	Mediandauer	0
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde, dass die auferlegte Beschränkung nicht sorgfältig, objektiv oder verhältnismäßig ist	Gesamtanzahl	11
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde, dass die auferlegte Beschränkung nicht sorgfältig, objektiv oder verhältnismäßig ist	Bestätigte Entscheidungen	0
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde, dass die auferlegte Beschränkung nicht sorgfältig, objektiv oder verhältnismäßig ist	Aufgehobene Entscheidungen	0
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde, dass die auferlegte Beschränkung nicht sorgfältig, objektiv oder verhältnismäßig ist	Mediandauer	0,09
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Außergerichtliche Streitbeilegungsstellen	Anzahl der den außergerichtlichen Streitbeilegungsgremien vorgelegten Entscheidungen	Gesamtanzahl	0
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Außergerichtliche Streitbeilegungsstellen	Anzahl der den außergerichtlichen Streitbeilegungsgremien vorgelegten Entscheidungen	Bestätigte Entscheidungen	0
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Außergerichtliche Streitbeilegungsstellen	Anzahl der den außergerichtlichen Streitbeilegungsgremien vorgelegten Entscheidungen	Aufgehobene Entscheidungen	0
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Außergerichtliche Streitbeilegungsstellen	Anzahl der den außergerichtlichen Streitbeilegungsgremien vorgelegten Entscheidungen	Mediandauer	0
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Außergerichtliche Streitbeilegungsstellen	Anzahl der den außergerichtlichen Streitbeilegungsgremien vorgelegten Entscheidungen	Nicht getroffene Entscheidungen	0
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Außergerichtliche Streitbeilegungsstellen	Anzahl der den außergerichtlichen Streitbeilegungsgremien vorgelegten Entscheidungen	% der umgesetzten Ergebnisse	0
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Die personellen Ressourcen für die Moderation von Inhalten	Zahl der Aussetzungen, die wegen der Bereitstellung offensichtlich illegaler Inhalte verhängt wurden	Gesamtanzahl	69
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Die personellen Ressourcen für die Moderation von Inhalten	Zahl der Aussetzungen, die wegen offensichtlich unbegründeter Bekanntmachungen erlassen wurden	Gesamtanzahl	0
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Die personellen Ressourcen für die Moderation von Inhalten	Zahl der Aussetzungen, die wegen offensichtlich unbegründeter Beschwerden verfügt wurden	Gesamtanzahl	0
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Einsatz automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Anzahl der vom Anbieter beschäftigten internen Moderatoren	Gesamtanzahl	
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Einsatz automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Anzahl der vom Anbieter beauftragten externen Moderatoren	Gesamtanzahl	
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Einsatz automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Anzahl der Gesamtmoderatoren mit ausreichender Sprachkompetenz	Gesamtanzahl	

7. Internes Beschwerdeverfahren

Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Indikator	Gesamtanzahl	Sichtbarkeits- beschränkung Entfernung	Sichtbarkeits- beschränkung Deaktivierung	Sichtbarkeits- beschränkung Degradierung	Sichtbarkeits- beschränkung Alters- beschränkung	Sichtbarkeits- beschränkung Interak- tionsbeschränkung	Sichtbarkeits- beschränkung Kennzeichnung	Sichtbarkeits- beschränkung Sonstige	Monetäre Beschränkung Aussetzung	Monetäre Beschränkung Beendigung	Monetäre Beschränkung Sonstige	Erbringung der Dienstleistung Aussetzung	Erbringung der Dienstleistung Beendigung	Kontobeschränkung Aussetzung	Kontobeschränkung Beendigung
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Anzahl der auf Grund einer internen Beschwerde aufrechterhaltenen Beschränkungen	135														
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Anzahl der neu auferlegten Beschränkungen aufgrund einer internen Beschwerde	11														
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Anzahl der Einschränkungen, die aufgrund einer internen Beschwerde aufgehoben wurden	61														

8. Nach Land und Sprache

Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Abschnitt	Indikator	Anwendung	Wert
Nur für VLOPs und VLOSEs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	AMR	Anzahl der durchschnittlichen monatlichen Empfänger während des Berichtszeitraums	TOTAL	
Nur für VLOPs und VLOSEs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	AMR	Anzahl der durchschnittlichen monatlichen Empfänger während des Berichtszeitraums	AT	
Nur für VLOPs und VLOSEs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	AMR	Anzahl der durchschnittlichen monatlichen Empfänger während des Berichtszeitraums	[...]	
Nur für VLOPs und VLOSEs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	AMR	Anzahl der durchschnittlichen monatlichen Empfänger während des Berichtszeitraums	SE	
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Humanressourcen für die Moderation von Inhalten	Anzahl der vom Anbieter beschäftigten internen Moderatoren	BG	
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Humanressourcen für die Moderation von Inhalten	Anzahl der vom Anbieter beschäftigten internen Moderatoren	[...]	
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Humanressourcen für die Moderation von Inhalten	Anzahl der vom Anbieter beschäftigten internen Moderatoren	SV	
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Humanressourcen für die Moderation von Inhalten	Anzahl der vom Anbieter beschäftigten internen Moderatoren	BG	
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Humanressourcen für die Moderation von Inhalten	Anzahl der vom Anbieter beschäftigten internen Moderatoren	[...]	
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Humanressourcen für die Moderation von Inhalten	Anzahl der vom Anbieter beschäftigten internen Moderatoren	SV	
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Humanressourcen für die Moderation von Inhalten	Anzahl der Gesamtmoderatoren mit ausreichenden Sprachkenntnissen	BG	
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Humanressourcen für die Moderation von Inhalten	Anzahl der Gesamtmoderatoren mit ausreichenden Sprachkenntnissen	[...]	
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Humanressourcen für die Moderation von Inhalten	Anzahl der Gesamtmoderatoren mit ausreichenden Sprachkenntnissen	SV	
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Einsatz automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Anzahl der ausschließlich maschinell bearbeiteten Fälle	BG	
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Einsatz automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Anzahl der ausschließlich maschinell bearbeiteten Fälle	[...]	
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Einsatz automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Anzahl der ausschließlich maschinell bearbeiteten Fälle	SV	
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Einsatz automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Anzahl der teilweise maschinell bearbeiteten Fälle	BG	
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Einsatz automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Anzahl der teilweise maschinell bearbeiteten Fälle	[...]	
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Einsatz automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Anzahl der teilweise maschinell bearbeiteten Fälle	SV	
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Einsatz automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Anzahl der nicht automatisch verarbeiteten Fälle	BG	
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Einsatz automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Anzahl der nicht automatisch verarbeiteten Fälle	[...]	
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Einsatz automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Anzahl der nicht automatisch verarbeiteten Fälle	SV	
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Einsatz automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Genauigkeitsgrad der ausschließlich automatisiert bearbeiteten Fälle	BG	
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Einsatz automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Genauigkeitsgrad der ausschließlich automatisiert bearbeiteten Fälle	[...]	
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Einsatz automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Genauigkeitsgrad der ausschließlich automatisiert bearbeiteten Fälle	SV	
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Einsatz automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Genauigkeitsgrad der teilweise automatisiert bearbeiteten Fälle	BG	
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Einsatz automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Genauigkeitsgrad der teilweise automatisiert bearbeiteten Fälle	[...]	
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Einsatz automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Genauigkeitsgrad der teilweise automatisiert bearbeiteten Fälle	SV	
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Einsatz automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Fehlerquote der angewandten automatischen Mittel	BG	
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Einsatz automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Fehlerquote der angewandten automatischen Mittel	[...]	
Nur für VLOPs	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Einsatz automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Fehlerquote der angewandten automatischen Mittel	SV	

9. Erklärungen

Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Indikator	Wert
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Zusammenfassung der auf Eigeninitiative der Anbieter durchgeführten Inhaltsmoderation	Prüfung aller im Profil hochgeladenen Fotos, sämtlicher im Profil hinterlegten Freitexteinträge und Prüfung der erstellten Profile auf betrügerische Auffälligkeiten. Fotouploads auf unserer Plattform werden maßgeblich von einer automatischen sowie manuellen Bildprüfung begleitet. Jedes Foto, das ein Mitglied seinem:ihrem Profil hinzufügen möchte, durchläuft zunächst einen automatisierten Prüfprozess. Unser System prüft Fotos auf Verstöße gegen unsere Community Guidelines. Bilder, die eindeutig unseren Community Guidelines entsprechen, werden automatisch freigegeben und können in den Profilen verwendet werden. Fotos, bei denen die 100 % Eindeutigkeit nicht gegeben ist, werden manuell geprüft.
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Aussagekräftige und verständliche Informationen über die angewandte Erkennungsmethode	Die Textfreigabe überprüft mithilfe von Filtern (in der Regel eine RegularExpression) Profile auf bestimmte Wörter, Zahlen und Zeichenfolgen und markiert diese zur besseren Fokussierung in der manuellen Freigabe rot. Texte ohne Filteranschlag werden automatisch freigegeben, alles markierten Texte werden durch den Customer Care geprüft. Verhaltensweisen von Betrüger:innen, rechtswidrige sowie unangemessene Inhalte und auch neue „Trends“ in dem Bereich Fraud Detection werden automatisch zeitnah erkannt, unterbunden und die entsprechenden User:innen vom Service ausgeschlossen. Dafür haben wir ein umfangreiches Regel-Set und stetige Update-Routinen im Einsatz. So werden beispielsweise verdächtige Profile, die bereits in der Vergangenheit von unserem Service ausgeschlossen wurden, schnellstmöglich erkannt und der Zugriff auf unsere Plattform unterbunden. Dies gilt z.B. auch für Profile aus geographischen Regionen, die nicht innerhalb unserer Kernmärkte liegen. Sämtliche Profile, die aufgrund dieser Automatisierung vom Service ausgeschlossen wurden, werden manuell noch einmal überprüft.“
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Aktualisierungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen	Unsere aktuellen Community Guidelines wurden vor Inkrafttreten des Digital Services Act für unsere Mitglieder sichtbar in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") am 15.02.2024 veröffentlicht. Die Community Guidelines sind in der Einleitung der AGB sichtbar verlinkt. Die AGB und auch Community Guidelines werden unseren Mitgliedern sowohl bei der Registrierung als auch beim Abschluss einer Premium-Mitgliedschaft zugeschickt. Das letzte Update der AGB für ElitePartner erfolgte am 25.09.2024.
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Maßnahmen zur Schulung und Unterstützung von Personen, die für die Moderation von Inhalten zuständig sind	Bei ElitePartner kümmert sich erfahrenes Team von Customer Care-Mitarbeitenden tagtäglich um die Anliegen unserer Mitglieder. Neue Mitarbeitende erhalten eine 30-tägige „Grundausbildung“, in der sie umfassend auf ihre Tätigkeit vorbereitet werden. Fünf Tage davon sind für ausführliche Schulungen im Bereich Content-Moderation und für Sicherheitstrainings vorgesehen, sowohl für die Ausbildung zum Verständnis der verwendeten technischen Systeme als auch für Trainings „on the job“. Dazu kommen regelmäßige Feedbacks und eine begleitende Stichprobenprüfung nach ISO-2859-1.
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Zusammenfassung des Einsatzes automatisierter Mittel zum Zweck der Inhaltsmoderation	Automatische Überprüfung der Freitexte mithilfe von Filtern einer Blocklist (in der Regel sind dies RegularExpressions). Automatische Prüfung der Fotos auf Verstöße gegen unsere Community Guidelines. Bilder, die eindeutig unseren Community Guidelines entsprechen, werden automatisch freigegeben Verhaltensweisen von Betrüger:innen, rechtswidrige sowie unangemessene Inhalten und auch neue „Trends“ in dem Bereich Fraud Detection werden automatisch durch anonymisierte Mustererkennung von unserem Service ausgeschlossen.

Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Indikator	Wert
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Qualitative Beschreibung der automatisierten Mittel	Jeder Freitext wird nach Eingabe von den Filtern der Blocklist (in der Regel sind dies RegularExpressions) im Hinblick auf bestimmte Wörter, Zahlen und Zeichenfolgen automatisch geprüft. Sofern kein offensichtlicher Verstoß vorliegt, wird der Text automatisch freigegeben. Schlägt hingegen ein Filter an, wird der Text markiert und zur manuellen Prüfung an den Customer Care weitergeleitet. Unser System prüft Fotos auf Verstöße gegen unsere Community Guidelines: ◆ Die Anzahl der Gesichter auf dem Foto: Nur eine Person ist zugelassen. ◆ Ob sich Kinder auf dem Foto befinden: Personen unter 18 Jahren dürfen nicht abgebildet sein. ◆ Ob QR-Codes, Text, Links, Telefonnummern oder E-Mail-Adressen auf dem Bild abgebildet sind. ◆ Ob Nacktheit in Form von Intimbereichen zu sehen ist. Bilder, die eindeutig unseren Community Guidelines entsprechen, werden automatisch freigegeben und können in den Profilen verwendet werden. Alle nicht eindeutigen Bilder werden zur manuellen Prüfung an den Customer Care weitergeleitet. Verhaltensweisen von Betrüger:innen, rechtswidrige sowie unangemessene Inhalte und auch neue „Trends“ in dem Bereich Fraud Detection werden automatisch durch anonymisierte Mustererkennung identifiziert und die entsprechenden User:innen vom Service ausgeschlossen. Dafür haben wir ein umfangreiches Regel-Set und stetige Update-Routinen mit Self-Learning im Einsatz.
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Festlegung der genauen Zwecke für den Einsatz automatisierter Mittel	Der Einsatz automatisierter Mittel ermöglicht eine schnellere Freigabe von Profilinhalten, sofern eine 100 % Unbedenklichkeit gegeben ist. Zudem können Profile bei eindeutig betrügerischer Mustererkennung 24 h / Tag vom Service ausgeschlossen und unsere Mitglieder vor Betrügern rund um die Uhr geschützt werden.
Alle	ElitePartner	17.02.2024–31.12.2024	Sicherheitsvorkehrungen für den Einsatz automatisierter Mittel	Wenn die Anzahl der Profile, denen fälschlicherweise unerwünschter Content zugeschrieben wird, zunimmt, wird der Customer Care das zuständige Business Intelligence Team so schnell wie möglich informieren, um die automatische Erkennung zu überprüfen und zu optimieren. Dies gilt auch für einen Anstieg der Anzahl von Profilen, die nicht automatisch erkannt werden und nicht unseren Community Guidelines entsprechen. Darüber hinaus zeigt ein Dashboard die aktuellen Trends auf. Die Entwicklung der Zahlen wird in regelmäßigen Expertengesprächen überprüft. Die automatische Bildfreigabe wird von den Verantwortlichen im Falle von falsch freigegebenen Fotos, die dem Customer Care Team auffallen, z.B. bei (Beinahe-)Nacktfotos, enthaltenen persönlichen Kontaktdaten oder mehr als einer erkennbaren Person, technisch angepasst. Die Textfreigabe überprüft mithilfe von Filtern Profile auf bestimmte Wörter, Zahlen und Zeichenfolgen und markiert diese zur besseren Fokussierung in der manuellen Freigabe rot. Sind zu viele oder zusammenhangslose Markierungen vorhanden, wird der zuständige Filter (in der Regel eine RegularExpression) von den Customer Care-Mitarbeitenden angepasst. Bei falsch freigegebenen Inhalten, die der Filter hätte markieren sollen, verfährt der Customer Care ebenso.
Nur für VLOPs und VLOSEs	ElitePartner		Zusammenfassung der Steuerungs-Struktur für die Inhaltsmoderation	
Nur für VLOPs und VLOSEs	ElitePartner		Qualifikationen der für die Moderation von Inhalten zuständigen Mitarbeiter	
Nur für VLOPs und VLOSEs	ElitePartner		Schulung der für die Moderation von Inhalten zuständigen Mitarbeiter	
Nur für VLOPs und VLOSEs	ElitePartner		Unterstützung der für die Moderation von Inhalten zuständigen Mitarbeiter	

Zentrale Kontaktstelle gemäß Art. 11 DSA

Alle behördlichen Anfragen, die den Digital Service Act (DSA) bzw. Inhalt auf der Plattform oder Content Moderation betreffen, sind bitte zu senden an:
lawenforcement(at)elitepartner.de

Kontaktstelle gemäß Art. 12 DSA

Alle Nutzeranfragen, die den Digital Service Act (DSA) bzw. Inhalt auf der Plattform oder Content Moderation betreffen, sind bitte zu senden an:
contentmoderation(at)elitepartner.de