

# EliteMedianet GmbH

Die EliteMedianet GmbH wendet sich mit den Premium-Marken ElitePartner und AcademicPartner an anspruchsvolle, gebildete Singles auf der Suche nach einer festen Beziehung. Auf der Basis eines wissenschaftlichen Persönlichkeitstests ermittelt das Matching Mitglieder mit großer Übereinstimmung. Jede Anmeldung wird von Hand auf Niveau und Seriosität geprüft. ElitePartner wurde als erste Online-Partnervermittlung mit dem TÜV-Siegel ausgezeichnet und gehört mit über zwei Millionen Mitgliedern zu einer der führenden deutschen Partnervermittlungen. Die EliteMedianet GmbH ist ein Unternehmen der Tomorrow Focus AG.

## **Stellenbeschreibung :** **Prozess Manager (m/w)**

### **Aufgaben:**

- Verantwortung und Steuerung der Gesamtprojektplanung im Bereich Kundenbetreuung für Prozessverbesserungs-Projekte
- Fachbereichsübergreifende Abstimmung und Steuerung der Projektrealisierung für den Bereich Kundenbetreuung sowie die Abstimmung mit den Schnittstellen über die Ressourcenplanung
- Kontinuierliche Überwachung und Bewertung der Prozessabläufe in der Abteilung im Hinblick auf mögliche Optimierungspotenziale (Effizienzsteigerung, Qualitätssteigerung bzw. -sicherung)
- Pro-aktive Abschätzung der Auswirkungen der bevorstehenden Produkt-Änderungen auf die Kundenbetreuung im Bezug auf Prozesse
- Proaktives Reporting an die Leitung der Kundenbetreuung einschließlich Empfehlungen für die Verbesserung von Prozessen
- Dokumentation der Prozesse und die Entwicklung von Handbüchern
- Ausarbeitung und Angebot von Work-around-Lösungen bei Bedarf
- Unterstützung bei der Durchführung von internen Schulungen
- Bearbeitung aller 2nd Level Anfragen im Bereich Technik

### **Anforderungen:**

- Abgeschlossenes Studium oder vergleichbare Berufsqualifikation
- Erste Erfahrungen im Prozessmanagement sowie in der Einführung und Dokumentation von Prozessen
- Sicherer Umgang mit MS Office, im Speziellen mit MS Excel
- Analytisches Denkvermögen sowie eine strukturierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Freude an selbstständiger Arbeit in einem dynamischen Team - mit großem Engagement bei erhöhter Belastbarkeit
- Sicheres Auftreten im Umgang mit Entscheidungsträgern sowie Präsentations- und Verhandlungssicherheit
- Selbständige und detailorientierte Arbeitsweise
- Kommunikations- und Verhandlungskompetenz
- Einfühlungsvermögen in die psychologischen Zusammenhänge unseres Produkts

### **Wir bieten Ihnen:**

- Hohe Lerneffekte und Anteil an der Erfolgsgeschichte eines jungen Unternehmens
- Spannende Aufgaben und zahlreiche Einblicke in die praktischen Abläufe unseres Unternehmens
- Freiraum, um selbständig zu gestalten, Impulse zu geben und in einem ambitionierten Arbeitsumfeld zu unserer weiteren Entwicklung aktiv beizutragen
- Angemessene Vergütung

**Bitte bewerben Sie sich unter Nennung der Position und Angabe Ihres Gehaltswunsches.**

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an: [Jobs@ElitePartner.de](mailto:Jobs@ElitePartner.de)**